

## **Консультация для педагогов «Педагогическое общение. Стили и функции»**

Педагогическое общение рассматривается как профессиональное общение субъекта и объекта в учебном процессе и вне его, направленное на создание благоприятного психологического климата (А.А. Леонтьев).

**ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ** — установление контакта педагога с учащимися в воспитательных целях. Его можно определить как профессиональное воздействие педагога на учащихся, имеющее определенные педагогические функции и направлено на оптимизацию учебно - воспитательной деятельности и отношений между ними.

Факторами, влияющими на развитие личности учащегося, выступают стили педагогического общения.

Можно выделить шесть основных стилей руководства учителем учащихся:

1. автократический, когда учитель осуществляет единоличное управление коллективом учащихся, не позволяя им высказывать свои взгляды;
2. авторитарный стиль руководства допускает возможность для учащихся участвовать в обсуждении вопросов учебной или коллективной жизни, но решение в конечном счете принимает учитель в соответствии со своими установками;
3. демократический стиль предполагает внимание и учет учителем мнений учащихся, он стремится понять их, убедить, а не приказывать, ведет диалогическое общение на равных;
4. игнорирующий стиль характеризуется тем, что учитель стремится как можно меньше вмешиваться в жизнедеятельность учащихся, ограничиваясь формальным выполнением обязанностей передачи учебной и административной информации;
5. попустительский стиль проявляется в том случае, когда учитель устраняется от руководства классом либо идет на поводу желаний учеников;
6. непоследовательный стиль — учитель в зависимости от внешних обстоятельств и собственного эмоционального состояния осуществляет любой из названных стилей руководства, что ведет к дезорганизации и ситуативности системы взаимоотношений учителя и учащихся.

**ФУНКЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ.** Детализируя функции общения, исследователи называют различное их количество: Л.А. Карпенко считает, что их не менее восьми: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, установления отношений, оказания влияний.

М.С. Каган, исходя из анализа целей общения, считает, что основными функциями общения являются: обслуживание предметной деятельности, общение ради общения, приобщение к ценностям другого и приобщение другого к своим ценностям.

С педагогической точки зрения функции общения наиболее полно и продуктивно описал А.В. Мудрик.

**НОРМАТИВНАЯ ФУНКЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ** выражается в обеспечении освоения норм и правил социально-типического поведения и формирования умений и навыков правильного поведения. Осуществляется это в ходе специально организованных педагогом мероприятий, бесед, обсуждений, собраний и т.д. Большое

значение имеет и общение воспитанников между собой. Общаясь между собой, дети и подростки нередко научаются большему, чем в общении со взрослыми. Первое воспитательное «учреждение», в которое попадают дети – это семья. И выполнение нормативной функции общения в семье имеет исключительно важное значение.

**ПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ ФУНКЦИЯ** заключается в обеспечении усвоения воспитанниками знаний об окружающем мире, о природных и общественных явлениях и процессах. Реализуется эта функция в ходе обычной учительской работы на уроках, которая и составляет главную, наиболее значимую часть общения учителя со школьниками (факультативные занятия, внеурочные мероприятия). Немаловажную роль играет и общение школьников между собой (групповые работы, совместные домашние задания).

**ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ФУНКЦИЯ** – это обогащение всего спектра положительных, прежде всего эмоциональных состояний воспитанников в ходе любого вида воспитательной работы. Обеспечение душевного комфорта в ходе выполнения человеком любого вида деятельности исключительно важно как в интересах личности, тем более ребенка, так и в интересах повышения результативности выполняемой работы. Повышение же ее результативности увеличивает и положительное воспитательное влияние работы.

**ПОД АКТУАЛИЗИРУЮЩЕЙ ФУНКЦИЕЙ** понимается реализация в его процессе типичных для личности ее сторон, самоутверждение ученика, учителя, их утверждение в мнении других. Правильно организованное педагогическое общение выполняет актуализирующую функцию в отношении всех учеников, каждого отдельного ученика – доброго, внимательного, аккуратного, трудолюбивого, вежливого, настойчивого, а не только хорошего или плохого ученика – каждый в педагогическом общении реализует себя как личность, развивает и укрепляет в себе чувство чести и достоинства.

Эти важные функции педагогического общения реализуются с помощью вербальных и невербальных средств.

В.А. Сухомлинский считал, что каждое слово, сказанное в стенах школы должно быть продуманным, мудрым, полновесным, особо осуждал крик педагога. Слово педагога должно, прежде всего, успокаивать. Мудрость педагога в умении сохранить детское доверие к нему, желание общаться с педагогом как с другом.

#### Литература

1. Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психологические общения: Кн. Для учителя и родителей. – М. : Просвещение, 1987. – С. 146 – 154, 164 – 199.
2. Немов Р. С. Психология. – М. : Просвещение, 1990. – С. 285 – 293, 296 – 298.
3. Кан – Калик В. А. Учителю о педагогическом общении. – М. : Просвещение, 1987. – С. 6 – 154.
4. Краткий психологический словарь/ Сост. Л. А. Карпенко; Под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. – М. : Политиздат, 1985. – С. 213 - 215, 147 - 148.
5. Коломинский Я. Л. , Панько Е. А. Что такое педагогическое общение/Дошкольное воспитание – 1985 - №6 – С. 33